

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst levering ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Goud
Referentie: 2024-Hard806

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 42
Onderwerp: NVI - vraag 40

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat gebruiksklaar opleveren voor iedere organisatie anders is: De ene organisatie wenst enkel het aanleveren van een label, terwijl een andere organisatie via SCCM haar laptops geimaged wil hebben. Om deze reden is het Inschrijver nog niet duidelijk wat voor deze aanbesteding concreet onder gebruiksklare levering valt. Inschrijver verzoekt u om toe te lichten wat er concreet moet worden uitgevoerd om aan de definitie gebruiksklare oplevering te voldoen. Hierdoor kunnen Inschrijvers de juiste kosteninschatting maken.

Antwoord:

AD verstaat onder gebruiksklaar opleveren dat na levering van de bestelde apparatuur door de inschrijver de enige handeling die de eindgebruiker nog moet uitvoeren is inloggen op het device en direct in de gewenste school-/werkomgeving komt en direct aan het werk kan zonder dat er nog aanvullende acties noodzakelijk zijn zoals het installeren van updates/patches/ fixes etc. Het is aan de inschrijver om een inschatting te maken welke werkzaamheden hiervoor nodig zijn en welke samenwerkingen moeten worden aangegaan om bovenstaande te realiseren. Aanbestedende dienst is geen IT-professional en kan u dan ook niet exact vertellen wat er door Inschrijver concreet moet worden uitgevoerd. De eis is functioneel beschreven; de AD verwacht dat u als professionele leverancier en dienstverlener weet wat er moet worden uitgevoerd. Er is geen sprake van de noodzaak van labels of aanbrengen van tags oid.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 12 nov. 2024